

## ハイカム SP158-J Q&A



**Q** 画像が送信されません。

**A** メールアドレスは正しく設定されているでしょうか？  
「SP158-Jメニュー>3G>メール>実行」で正しいメールアドレスの入力をお願いします。

**Q** 単3電池12本で何枚撮影できますか？

**A** アルカリ電池使用時、メールで送信できる最大枚数は  
解像度Normal(640x480)時、約2500枚  
解像度High(1280x960)時、約1000枚です。  
エネループなどのニッケル水素充電電池はもう少し少なくなります。  
ただし、気温や電波状況により大きく異なります。

**Q** ハイカム SP158-Jは海外で通信機能を使用できますか？

**A** いいえ、できません。  
ハイカム SP158-Jは日本の通信規格で使用できる周波数帯に対応した  
通信モジュールを搭載しています。海外で現地のSIMカードを使用しても  
周波数帯が合わないので使用できません。

**Q** 動画はメールで送信できますか？

**A** いいえ、できません。  
2016年3月1日現在のところメール送信は静止画のみです。動画モードに設定した際は  
通信機能がお使いになれません。

**Q** ハイカム SP158-Jが通信できる範囲を教えてください。

**A** ハイカム SP158-Jはドコモの通信網を利用します。  
NTTドコモサービスエリアより設置したい地域がFOMAエリアかをご確認下さい。  
なおハイカム SP158-JはFOMAプラスエリアに対応しており、同エリアでも  
ご利用いただくことができます。

**Q** SETUPモードでライブビュー表示の時にドコモ受信したときの表示が「NTT DOCOMO」の時と「JP DOCOMO」の時があるのですが何が違うのでしょうか？

**A** 2通りの表記は特に意味はなくランダムで変わります。あまり気にしないでください。

**Q** 複数台使用しているのですがどのカメラから送られてきた画像が判断できますか？

**A** はい、判断できます。

「SP158-Jメニュー>3G>送信元>オン」で設定した文字がメールの題名に反映されます。設置した地域名や番号を入力してメールの題名から判別することができます。

例：Jan 1 2016 0:03:37, HykeCam

またファームウェアバージョン 20160315より、「メニュー>3G>送信元」で設定した文字の最初の3文字が画像下部の帯に表示されるようになりました。カメラにIDや番号を設定することで画像からどのカメラで撮影された画像か判別できるようになりました。

例：送信元設定：HykeCamの場合、Hykと画像下部に付加されます。

**Q** 通信しないで普通のトレイルカメラとして使用できますか？

**A** はい、できます。

「SP158-Jメニュー>3G>送信モード>オフ」に設定することで通信機能を使わずにトレイルカメラとしてご使用いただくことができます。通信機能を使わない時は確実にオフにしてください。毎回、レポートに設定したままだと余計なバッテリーを消費します。

**Q** 自社サーバに画像を送ることはできますか？

**A** いいえ、できません。

メーカーのサーバを経由してメールで送信するのみです。開発案件として検討中です。

**Q** メールで送信される画像名が全部「PICT0000」なのですが、連番になりませんか？

**A** FW20160128より対応済みです。

**Q** メール送信画像の解像度設定はどこで行うのですか？

**A** FW150723以降のファームウェアにメニューを追加しました。更新をお願いします。

**Q** 送信するメールアドレスは何件まで設定できますか？

**A** 4件です。1番目のメールアドレスがToで送られ、残り3件はccで送られます。設定は「SP158-Jメニュー>3G>メール」に設定してください。

**Q** メールで送信されてきた画像よりSDカードに保存された画像のほうが多いのはなぜですか？全て送信してほしいのですが。

**A** ハイカム SP158-Jは一枚の画像を送信するのに環境により異なりますが約30秒-2分ほどかかります。その間に撮影された画像はSDカード内に保存されますがメール送信はされません。送信作業が完了した次の画像をまた送信することになります。例えば3枚連続撮影設定では1枚目を送信し、2枚目、3枚目は送信されません。

**Q** SDカードがフルでもメールで画像送信はできますか？

**A** はい、できます。

SDカードが一杯になった場合でも画像は送信され続けます。

なお「メニュー>システム>上書」をオンに設定すると古い画像から上書き保存されていきます。オフの場合はSDカードに保存されませんがメールで画像を送信し続けます。

**Q** 夜間送られてくる画像の電池残量表示がP1～2とほとんど低いのはなぜですか？

**A** 夜間は赤外線を照射しながら撮影するため電池の電圧が一時的に下がり、電圧から電池残量を算出しているため画像右下の電池残量が低くなります。昼間の画像がP1～2になったり、夜間画像がP0となると電池交換時期だと思ってください。

またエネルギーなどのニッケル水素充電電池を使用の場合は、もともと電圧が低いのでこの傾向が良くあります。

**Q** 動画モードで解像度を1080Pに設定し撮影した動画が横に伸びているのはなぜですか？

**A** 1080Pは1920×1080ピクセルのため横長の映像になります。

720Pは1080×720ピクセルで普通の映像になります。

また1080Pはフレームレート10fpsとカクカクの動画になり、720Pは30fpsと滑らかな映像を撮影できますので、通常は720Pに設定し撮影して下さい。

**Q** メール送信画像のデータ容量はどれくらいですか？

**A** 送信画像解像度 640×480設定時 昼間カラー：約50KB 夜間モノクロ：約50KB  
送信画像解像度 1280×960設定時 昼間カラー：約200KB 夜間モノクロ：約120KB

**Q** 間違ってメール画像を消去してしまったのですが、バックアップはありますか？

**A** いいえ、ありません。

メーカーのサーバーを介してメール配信を行っておりますがサーバー容量がいくつあっても足りなくなるためバックアップは一切取っておりません。

メール画像を消去してもカメラ本体のSDカードの画像は保存されていますので回収時にSDカード内から画像を探してください。

**Q** 電池交換の際に、何分以上電池を外したままだと設定がリセットされますか？

**A** 約20分間は日時を含む設定が保持されます。

e-mail : info@choujuhigai.com ☎ 0120-449106 fax: 03-5450-3701

電話受付時間：平日10:00～12:00、13:00～15:00 土曜、日曜、祝日：定休日

**鳥獣被害対策.com** <http://www.choujuhigai.com>

運営 (株)地域環境計画